

988 | SUICIDE & CRISIS LIFELINE

If you or someone you know is having thoughts of suicide, or is experiencing a mental health or substance use crisis,

→ Just call or text **988**
or chat **988lifeline.org**

What is 988?

The 988 Suicide & Crisis Lifeline (formerly known as the National Suicide Prevention Lifeline) offers 24/7 call, text and chat access to trained crisis counselors who can help people experiencing suicidal, substance use, and/or mental health crisis, or any other kind of emotional distress. People can also dial 988 if they are worried about a loved one who may need crisis support. 988 is free and confidential for people of all ages.

How is 988 different than 911?

988 was established to improve access to crisis services in a way that meets our country's growing suicide and mental health-related crisis care needs. 988 provides easier access to the Lifeline network and related crisis resources, which are distinct from the public safety purposes of 911 (where the focus is on dispatching Emergency Medical Services, fire and police as needed).

Can 988 accommodate those who are hard of hearing or blind?

The Lifeline currently serves TTY users either through their preferred relay service or by dialing '711' then '988'. The Lifeline also offers services through chat and text. The Lifeline is in the process of expanding to video phone service to better serve deaf or hard of hearing individuals seeking help through the Lifeline/988.

What languages are available with 988?

The Lifeline currently provides live crisis center calling services in English and Spanish and uses Language Line Solutions to provide translation services in over 250 additional languages. Text and chat are currently available in English only.

Is 988 only for suicide-related crises?

No, 988 responds 24/7 to calls, chats or texts from anyone who needs support for suicidal, mental health, and/or substance use crisis, and connects those in need with trained crisis counselors.

Who answers 988 in Rhode Island?

988 in Rhode Island is answered by trained crisis counselors at BH Link, the state's 24/7 crisis center for mental health and substance use disorder issues. You can learn more about BH Link at bhlink.org.

Does calling/texting/chatting the 988 Lifeline really help?

Yes, the Lifeline works! Almost 98% of people who call, chat or text the 988 Lifeline get the crisis support they need and do not require additional services in that moment. The 988 Lifeline crisis counselors are trained to help reduce the intensity of a situation for the person seeking help, and connect them to additional local resources, as needed, to support their wellbeing.

Where can I learn more about 988 in Rhode Island and access resources?

Scan the QR code below or visit hhpartners.org/988 for more information on 988 as well as helpful resources!



- Trained Crisis Counselors
- Free & Confidential
- Help available 24/7
- 988 is for all ages

988

LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

Si usted o alguien que conoce tiene pensamientos suicidas o está atravesando una crisis de salud mental o por consumo de sustancias:

→ Llame o envíe un mensaje de texto al **988** o puede chatear en **988lifeline.org**

¿Qué es el 988?

La línea 988 de prevención del suicidio y crisis (antes conocida como la Línea Nacional de Prevención de Suicidio) ofrece atención 24/7 por teléfono, mensaje de texto o chat con terapeutas calificados en manejo de crisis que pueden brindar ayuda a quienes tienen pensamientos suicidas o atraviesan una crisis por consumo de sustancias o problemas de salud mental, u otro tipo de trastorno emocional. Si le preocupa un ser querido que pueda necesitar asistencia, también puede comunicarse al 988. La línea 988 es gratuita y confidencial para las personas de todas las edades.

¿En qué se diferencia la línea 988 del 911?

La línea 988 se creó para ampliar el acceso a los servicios de asistencia para crisis para afrontar la creciente necesidad de asistencia para casos de crisis por pensamientos suicidas y problemas de salud mental que existe en el país. La línea 988 facilita el acceso a la red de la línea de asistencia y recursos relacionados con crisis, que son distintos de los propósitos de seguridad pública del 911 (cuya prioridad es enviar personal de servicios médicos de emergencia, de bomberos y de la fuerza policial, según sea necesario).

¿El 988 puede atender a personas ciegas o con problemas auditivos?

Actualmente, la línea de asistencia 988 atiende a usuarios de TTY mediante el servicio de retransmisión de su preferencia, o bien, llamando al '711' y luego al '988'. Además, brinda servicios mediante chat y mensajes de texto. La línea de asistencia se encuentra en el proceso de ampliar sus servicios a videollamadas telefónicas para atender a personas sordas o con discapacidad auditiva a través del 988.

¿Qué idiomas hablan en el 988?

En estos momentos, la línea de asistencia presta servicios de llamadas en vivo en su centro de crisis tanto en inglés como en español y utiliza los servicios de Language Line Solutions para brindar traducciones en más de 250 idiomas. Por el momento, los servicios de mensajes de texto y chat están disponibles únicamente en inglés.

¿El 988 únicamente atiende crisis por pensamientos suicidas?

No, el 988 responde 24/7 a llamadas, chats y mensajes de texto de todas las personas que necesiten ayuda por crisis relacionadas con el suicidio, problemas de salud mental o consumo de sustancias, y las pone en contacto con terapeutas calificados en manejo de crisis.

¿Quién responde las llamadas al 988 en Rhode Island?

En Rhode Island, el 988 es atendido por terapeutas calificados en manejo de crisis de BH Link, el centro de crisis 24/7 del estado que brinda atención para problemas de salud mental y trastornos por consumo de sustancias. Puede obtener más información sobre BH Link en bhlink.org.

¿Ayuda realmente el servicio de llamada, chat y mensajes de texto del 988?

Sí, desde luego. Casi el 98 % de las personas que llaman, o envían mensajes de texto o por chat al 988 recibe la ayuda que necesita y no requiere otros servicios en ese momento. Los terapeutas de la línea 988 están calificados para ayudar a calmar las situaciones que enfrentan las personas que piden ayuda, y las ponen en contacto con otros recursos locales, según sea necesario, para mejorar su bienestar.

¿Dónde puedo obtener más información acerca de la línea 988 en Rhode Island y acceder a los recursos?

Escanee el código QR que se encuentra abajo o visite hhpartners.org/988 para obtener más información sobre la línea 988 y acceder a útiles recursos.



- Terapeutas calificados en manejo de crisis
- Servicio gratuito y confidencial
- Ayuda disponible 24/7
- 988 es para todas las edades